

Los beneficios de aplicar las TICs en la Universidad

The benefits of applying ICT at the University

Lorena Bodero

Zoila Alvarado

Fecha de recepción:

29 de julio, 2014

Fecha de aprobación:

13 de noviembre, 2014

Resumen

El siguiente artículo despliega un análisis sobre los beneficios de aplicar las TICs en la universidad, siendo considerada la tecnología como el artífice de innumerables acciones que desencadenan éxitos y fracasos en los diferentes ámbitos del desarrollo personal y profesional. En la universidad las TICs se han convertido en un instrumento del conocimiento, indispensable para alcanzar un nivel de educación de calidad, en que los docentes y estudiantes son los actores beneficiados con su aplicación, permitiéndoles abordar temas de diversas índoles, logrando involucrarse en variados ambientes de aprendizaje enriquecidos con las estrategias de aprendizaje activo que la tecnología pone a su disposición, donde existe un trabajo en conjunto para la creación de sus propios conocimientos de una manera eficaz y sólida, generando exitosos resultados de aprendizaje. Por lo tanto, es necesario establecer las ventajas de sus aplicaciones en la educación y concienciar a la comunidad educativa sobre su uso adecuado, el mismo que debe apuntar a fortalecer los aprendizajes y a crear competencias con una vertiente ética e innovadora, de una cultura tecnológica y digital, propia del siglo XXI.

Palabras claves: TICs, conocimiento, actores, ambientes de aprendizaje, competencias, cultura tecnológica digital.

Abstract

The following article displays an analysis of the benefits of applying ICT in college education. Technology is considered as the architect of countless actions that trigger successes and failures in different areas of personal and professional development. In college ICT has become an instrument of knowledge. It is essential for achieving a level of quality education, in which teachers and students are the actors who benefit from its application. It enables them to address issues of various kinds, to get involved in varied learning environments enriched with active learning strategies that technology offers, an environment where there is a joint effort to create their own knowledge in an efficient and solid way, generating successful learning outcomes. Therefore, it is necessary to establish the advantages of its application in education and to raise awareness about their proper use in the educational community. The aim should be to strengthen and create learning skills with an ethical and innovative aspect, that of a XXI century technological and digital culture.

Keywords: ICTs, knowledge, actors, learning environments, competences, digital and technological culture.

Lorena Bodero, Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Av. de las Américas. Apartado postal 11-33. Guayaquil-Ecuador

Zoila Alvarado, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Av. de las Américas. Apartado postal 11-33. Guayaquil-Ecuador

Introducción

La actual sociedad del conocimiento, impone retos en todos los campos de nuestras vidas, más aún en el educativo. Las TICs, Tecnologías de la Información y Comunicación se presentan como un desafío para las Instituciones de Nivel Superior, que no solo se interesa por tener en sus aulas un docente capacitado en impartir una excelente cátedra o en estudiantes que busquen nuevas formas de aprender, sino que desea optar por una tecnología que apunte a una educación de calidad.

Investigaciones actuales, demuestran beneficios de aplicar las TICs en la universidad. Begoña (2012), analizó los retos del aprendizaje con tecnologías digitales, en su trabajo se incluyó investigaciones correlacionales y naturalistas en entornos reales y complejos, permitiendo recabar información importante y llegando a establecer en sus resultados, limitaciones en el diseño de tecnologías que permitan lograr un óptimo aprendizaje. Esto se contrasta con el trabajo investigativo de Rodríguez (2011), sobre la relación de las TICs en la enseñanza universitaria, mediante un análisis profundo y el aporte de varios autores, le conllevan a finalizar refiriendo que las TICs apuntan a un nuevo modelo de enseñanza, donde la tecnología se conjuga con el aprendizaje, prevaleciendo los propósitos educativos, en beneficio de los actores intervinientes.

Las TICs en la educación, van a generar cambios significativos en el proceso de enseñanza- aprendizaje, favoreciendo el rol del docente, que brinda acompañamiento al estudiante,

para que pueda adquirir conocimientos, interactuando con la tecnología. Así, como rol del estudiante, cuando se siente motivado por aprender, conduciéndose a sí mismo a buscar su aprendizaje, haciendo uso de la tecnología, para luego procesar la información obtenida y finalmente transferirla al resto del entorno.

Las TICs, ofrecen una amplia gama de hardware (se refiere a todos los aparatos o dispositivos físicos), como lo son la tv, el computador, la Tablet, el i pod, el ipad, las videocámaras, los celulares, entre otros. Y software, como lo son todos los programas y que además del internet, considerada como una red de redes por Pablos (2003), permitirá por medio de cualquier dispositivo, acceder a la información y comunicación existente.

Son incontables las bondades de las TICs, logrando que el aprendizaje sea más placentero y significativo, permitiendo a la comunidad educativa la interacción de la información en tiempo real, logrando romper las brechas del tiempo y del espacio entre el docente y el estudiante.

Ventajas de aplicar las TICs en la educación

La tecnología convive con nosotros y debemos aprovecharla en beneficio de nuestro aprendizaje. Para Marqués (citado en Montes, 2010) son muchas las ventajas que las TICs proporcionan tanto al docente como a los estudiantes, entre ellas menciona: *La motivación* que siente el estudiante, lo lleva a buscar la información por sus propios medios, aplicando las TICs en sus investigaciones o en todo aquello, en

lo que siente interés por aprender. El *interés* dependerá del hábito que tenga establecido el estudiante, por utilizar las TICs como herramienta didáctica, la misma que ha sido incluida en su educación desde su educación inicial y que se ha fortalecido con los años, por el uso constante del docente que ha creado el hábito en sus estudiantes. La *interacción* de la información, con los docentes y compañeros, traspasará el salón de clases y la universidad. Con el *trabajo cooperativo*, el trabajo se hará en conjunto, respetando la *autonomía* y la *creatividad* de cada uno, ya sea aprendiendo, intercambiando experiencias e información, elaborando proyectos, investigaciones, ensayos y enriqueciendo su aprendizaje en beneficio de ellos mismos. La *retroalimentación*, los hará consciente de reconocer sus errores y corregirlos sin necesidad de recurrir a sus maestros.

El uso de las TICs en la educación, apunta a un nuevo tipo de docente y estudiante. Por su lado, el docente ya no es considerado, la fuente total del conocimiento, pasando a convertirse en un guía o acompañante del estudiante en la adquisición del aprendizaje. Por su parte el estudiante ya no es un ente pasivo (Rivero y Mendoza, 2008).

Estudios realizados por Montes (2010), afirman que la universidad se considera un escenario apto para la aplicación de las TICs, siendo consideradas herramientas didácticas que facilitan el proceso de enseñar y aprender. Cuando los estudiantes universitarios adquieren competencias digitales, desarrollan habilidades, destrezas, capacidades, acordes a las exigencias de

nuestra sociedad actual, donde prima la importancia por el saber, la innovación y la creatividad.

Escenarios de aplicación de las TICs en la Universidad

En este sentido, Aviram (2002) identifica tres escenarios para la adaptación de las TICs en el nuevo contexto cultural.

Escenario Tecnócrata: La universidad realiza sus adaptaciones, haciendo pocos ajustes, logrando introducir a los estudiantes en la “alfabetización digital”, involucrándolos en el conocimiento y la aplicación de las TICs.

Escenario Reformista: En este escenario los estudiantes y los docentes aprenden con las TICs, las mismas que se integran en el aula para convertirse en instrumentos de aprendizaje.

Escenario Holístico: La Institución hace una reestructuración en toda su infraestructura y prepara a todo el personal para el entorno, el cual va de la mano con la aplicación de las TICs.

La Alfabetización Digital

Hace dos décadas, hablar de persona alfabetada, era aquella que sabía leer y escribir correctamente, hoy en día esa concepción ha cambiado. La era digital en la que nos encontramos, exige que todos desarrollemos *competencias tecnológicas, digitales y éticas*. La primera implica el conocimiento y uso del manejo de las TICs, la segunda el conocimiento de la informática, con actualización en el manejo de programas y la tercera que se logra con el uso responsable que los actores decidan darle a la tecnología.

Hoy nos referimos a los alfabetos digitales, a las generaciones actuales o “generación NET”, llamados así por Prensky (2001), refiriéndose a los *Nativos digitales*, todas aquellas personas nacidos en la décadas de los 80 hasta la actualidad, y que han tenido la facilidad de interactuar con la tecnología desde su nacimiento, porque han tenido en su entorno, los celulares, las videocámaras, videojuegos, ipad, tablet, entre otros dispositivos. Son la generación del color y de lo gráfico. Donde prima la comunicación sincrónica (tiempo real), con familiares o amigos, cercanos o lejanos.

Analizando lo antes mencionado, son nuestros estudiantes los que interactúan sin ningún inconveniente con la tecnología, teniendo amplia accesibilidad a toda la información existente en la web. Son algunas las interrogantes, que en el ámbito educativo nos podemos plantear, como ¿Qué tan beneficioso es el uso de las TICs en el proceso de formación de nuestros estudiantes universitarios? o si ¿Realmente los estudiantes utilizan las TICs para aprender? y ¿De qué manera influye la aplicación de las TICs en su rendimiento académico?

Los estudiantes universitarios, por lo general traen consigo conocimientos básicos, sobre el manejo del computador, office y el internet, siendo estas herramientas las más utilizadas en la elaboración de trabajos autónomos, investigaciones, proyectos formativos, ensayos y exposiciones. Lo que ellos saben, es producto de la interacción continua con las tecnologías, por lo tanto, esto cambia de perspectiva cuando por sí solos realizan la búsqueda

de información, encontrándose con una infinidad de contenidos y aprobando todos sin tener en cuenta de donde proviene la información. Muchos no optan por leer la información necesaria, el deseo de hacer la búsqueda con rapidez, no piensan en la realidad en que se encuentran y utilizan conceptos que no siguen las líneas de su educación o cultura. Es necesario utilizar la tecnología para aprender, pero muchas veces esta interfiere durante la clase que imparte el docente, convirtiéndose en una distracción en la universidad y de igual manera sucede cuando realizan trabajos autónomos en sus casas. Otro factor que se debe tomar en cuenta es la pérdida de tiempo, que si lo hacen de una manera dirigida, el tiempo sería un factor beneficioso y una ventaja al utilizar las TICs.

Las TICs forman parte de nuestra cultura tecnológica. La sociedad actual se adapta perfectamente a las tecnologías de la información y comunicación, siendo consideradas como un fenómeno que ha invadido todos los sectores de nuestra vida, generando cambios en las relaciones laborales, económicas, culturales y sociales; así como en la manera de pensar y actuar de todos nosotros.

Sin embargo, también hay que resaltar el esfuerzo que muchos docentes hacen por estar al tanto de la tecnología. Y es que las personas nacidas antes de los años 80, son consideradas *Inmigrantes digitales*, los mismos que han tenido que adaptarse a la tecnología, aprendiéndola y aprehendiéndola, para estar acorde con las exigencias de la nueva era. Logrando combinar su cotidianeidad, con en uso del

celular, los cajeros automáticos, facturas electrónicas, correos electrónicos, toda clase de información recibidas, tanto de instituciones públicas como privadas; ameritando involucrarnos en el mundo tecnológico. Como docentes, es necesario manejar la tecnología, siendo fuente de motivación de nuestros estudiantes, conociendo y operándola, servirá de motivación para que nuestros estudiantes la adopten en su vida diaria, favoreciendo su aprendizaje en la Universidad.

Base Legal en Ecuador

Dentro del plan del Buen Vivir, la Constitución del Ecuador, promulgada el 20 de octubre del 2008, el Art. 347, numeral 1 tiene como política de Estado fortalecer la educación pública y la coeducación. Actualmente las instituciones educativas públicas, tienen una mejor infraestructura, preocupándose que exista tecnología de punta para un mejor rendimiento de enseñanza aprendizaje.

En el numeral 7 y 8 expresa “el fin de erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital e incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales”.

Las instituciones públicas y privadas deben estar acondicionadas con la tecnología, contar con salones de computación, proyectores en los salones de clases y brindar acceso de red inalámbrica. Así mismo contar con docentes capacitados para el manejo e implementación de programas didácticos y pedagógicos, que faciliten

el aprendizaje de las tecnologías, aplicándolas en todas las asignaturas. El aprendizaje en conjunto con la tecnología, debe de ser aprovechada en la educación desde la escuela, a fin de que cuando el estudiante llegue a un nivel superior, tenga dominio de la misma y sea considerado un alfabeto digital. Muchos jóvenes en la universidad, solo se limitan al manejo de las herramientas de *Microsoft Office* y recurren al *copy and page* cuando se les solicita un trabajo de investigación.

De acuerdo a lo establecido en la LOES en su Art. 5 literal C, son derechos de los estudiantes, contar y acceder a los medios y recursos adecuados para su formación superior; garantizados por la Constitución.

Para la investigación científica, el estado garantiza los medios tecnológicos para acceder a la información y desarrollar los proyectos que se realizan en las universidades.

Para cumplir con los fines de la Educación Superior, que establece el Art. 8 de la LOES, es fundamental formar profesionales, de acuerdo a las necesidades actuales del País. El Estado actuará bajo el principio de pertinencia, que consiste en que ésta, responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional y al régimen de desarrollo científico, como humanístico, tecnología mundial y a la diversidad cultural. Razón por la cual, se está fomentando la educación superior, con una visión científica, dotándola de nuevas herramientas tecnológicas que sirven para la recopilación de datos informáticos, para realizar proyectos

de investigación, basados en el Plan del Buen Vivir.

Conclusiones

Las TICs en el ámbito educativo, involucra a todos sus actores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo un reto alcanzar estándares de calidad dentro de la sociedad, obteniendo resultados de costo-beneficio en los diferentes entornos de su desarrollo.

Las Instituciones de Educación Superior deben establecer tecnologías y estrategias para cumplir con los objetivos de la innovación científica, acordes con las exigencias de la sociedad actual.

Las TICs conllevan a un cambio del paradigma educativo, sumergiendo a todos los actores en los diferentes entornos virtuales de aprendizaje.

Con la aplicación correcta de las TICs, se desarrollan habilidades y destrezas de los estudiantes, con fines de crear una conciencia crítica ante las tecnologías.

La educación, la comunicación y la tecnología se vinculan con el proceso de enseñanza- aprendizaje, reflejándose en la adquisición de competencias básicas que permitan a los docentes y estudiantes un mejor desempeño en el quehacer de sus labores cotidianas.

Referencias

Asamblea Nacional. (2008). *Constitución Política del Ecuador*. Registro Oficial No. 449, 20 de octubre de 2008. Recuperado de <http://biblioteca.espe.edu.ec/upload/2008.pdf>

_____. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Registro Oficial No.

298, 12 de octubre de 2010. Recuperado de <http://www.ces.gob.ec/descargas/ley-organica-de-educacion-superior>

Aviran, R. (n. d.). *¿Podrá la educación domesticar las TICs? Centro para el futurismo en la educación*. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/pon1.pdf>

Begoña, G. (2012). Retos y tendencias sobre el futuro de la investigación acerca del aprendizaje con tecnologías digitales. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 32. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/32/gros.pdf>

González, A., (2008). Las competencias básicas. Claves y propuestas para su desarrollo en los centros. Recuperado de <http://www.terras.edu.ar/jornadas/134/biblio/134Las-competencias-basicas.pdf>

<http://revistas.luz.edu.ve/index.php/omnia/article/viewFile/8725/8698>

Mirete, B. y García, F. (2014). Rendimiento académico y TIC. Una Experiencia con webs didácticas en la universidad de Murcia. *Revista de Medios y Educación*, 44. Recuperado de <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p44/12.pdf>

Montes, A. (2010). Un buen recurso escasamente utilizado, las TIC en las aulas de Educación Primaria. *Hekademos. Revista Educativa Digital*, 3(7). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3745686.pdf>

Pablos, J., De y Colás, P. (n. d.). *La formación del profesorado basada en redes de aprendizaje virtual: aplicación de técnicas dafo*. Recuperado de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_colas_pablos.htm

Prensky, M. (2001). Nativos digitales, Inmigrantes digitales. *On the Horizon. MCB University Press*, 9(5). Recuperado

- de <http://psiytecnologia.files.wordpress.com/2010/02/prensky-nativos-digitales-inmigrantes-digital-traduccion.pdf>
- Rivero, V. y Mendoza, M. (2008). Consideraciones teóricas del uso del internet en educación. *Revista OMNIA*, 14(1). Recuperado de
- Rodríguez, E. (2011). Ventajas e inconvenientes de las tics en el aula España. Centro educativo de Cádiz.
- Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm>
- Soto, C., Martínez, S. y Neira, O. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza. Aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1(12). Recuperado de <http://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013-posters/334927.pdf>

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

Bodero, L. y Alvarado, Z. (diciembre, 2014). Los beneficios de aplicar las TICs en la universidad. *YACHANA, Revista Científica*, 3(2), 119-125.