

Fecha de recepción:

9 de octubre, 2015

Fecha de aprobación:

30 de octubre, 2015

La triangulación en la investigación científica como soporte al plan integral para estandarizar gastos logísticos generados por el proceso de transporte internacional de mercancías

Mónica Villamar Mendoza¹

Resumen

El artículo refiere a la utilización de la triangulación entendida como técnica de confrontación y herramienta de comparación de diferentes tipos de análisis de datos de un mismo objeto con la finalidad de contribuir a validar entrevistas, análisis documentales y hallazgos encontrados. Esta investigación permitirá potenciar los resultados derivados de éste proceso mediante la triangulación metodológica y de observadores por grupos de diferentes investigadores docentes y estudiantes universitarios involucrados en la implantación de un nuevo plan de estandarización de gastos logísticos en el proceso de transporte internacional de mercancías que favorezca en la economía del consumidor final.

La investigación va más allá de examinar o identificar el objeto de estudio ya que comprende un análisis exhaustivo de la necesidad de transformación; el investigador cumple un rol importante y responsable por el conocimiento que obtendrá en base a lo investigado, el mismo que constituirá factor clave para la transformación de dicho conocimiento y obtener solución de la problemática sobre los gastos excesivos existentes en este servicio haciendo menos competitivo al país.

Palabras Clave: Rol del investigador, triangulación, plan integral, gastos logísticos.

Abstract

The article refers to the use of triangulation technique understood as confrontation and comparison tool for different types of data analysis of the same object in order to help validate interviews, documentary analysis and findings. This research will enhance the results from this process through methodological triangulation observers and groups of different educational researchers and university students involved in the implementation of a new plan to standardize logistics costs in the process of international freight conducive to the economy of the consumer.

The research goes further to examine or identify the object of study because it includes a thorough analysis of the need for transformation; the researcher plays an important and responsible role for knowledge based on what will get investigated, the same that will be key to the transformation of the knowledge factor and get solution of the problem on existing overspending on this service making the country less competitive.

Keyword: Role of investigator triangulation, comprehensive plan, logistical expenses.

¹Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Av. de las Américas # 70 frente al Cuartel Modelo, Apartado postal 11-33, Guayaquil, Ecuador, mvillarmarm@ulvr.edu.ec

Introducción

La investigación es un proceso de recopilación de información para ir creando conocimientos sobre algún objeto de estudio que se acerque a la realidad aplicando métodos científicos que permitirán obtener nueva información en el campo de la realidad social y poder diagnosticar problemas y necesidades, siendo el rol del investigador encontrar los diferentes caminos y conducir a una comprensión e interpretación de lo estudiado.

La existencia de varios problemas respecto a los gastos logísticos que se generan producto del proceso de transporte en las exportaciones e importaciones, la falta de infraestructura portuaria, la limitada o poca oferta del transporte internacional generalmente para las exportaciones, generan costos logísticos altos, a esto hay que sumarle la no existencia de ningún control por parte del Estado.

Este proceso de investigación requiere de un conjunto de métodos, técnicas e instrumentos necesarios para construir preguntas y respuestas valederas del problema en sí. La eficiencia de éstos orienta a la reflexión del investigador y darse cuenta lo que sea pertinente a lo que la sociedad requiera para luego proponerlo.

Los resultados obtenidos de la investigación servirán como soporte a un plan integral para poder estandarizar los gastos derivados del transporte internacional que son cobrados por los operadores logísticos, con la finalidad de que los precios de los productos importados tengan mayor competitividad en el mercado, lo cual va a incidir favorablemente en la economía del consumidor final.

Materiales y Métodos

La triangulación

La triangulación es la combinación de

múltiples métodos de un mismo estudio u objeto en sí para luego afrontar diversos fenómenos que se investiga incluyendo datos, teorías, métodos de investigación y demás fuentes de involucramiento, siendo éste método el más aplicado para asegurar la aproximación a la solución del problema investigado. (Arias, 2000).

En los diversos estudios referentes a la triangulación se coincide con otros autores, como Denzin (1970) que contempla una clasificación que se articula en torno a cuatro tipologías básicas de triangulación:

- 1.- Triangulación de datos que se refiere a la contratación de diferentes recursos de información como personas, tiempos, espacios, contextos de un determinado estudio, produciendo la triangulación cuando exista la concordancia o discrepancia entre estos recursos.
- 2.- Triangulación teórica que es una evaluación de la utilidad y poder de diferentes teorías e hipótesis rivales en una misma investigación con distintas teorías.
- 3.- Triangulación metodológica que es la aplicación de diferentes métodos temporales en una misma investigación sobre un objeto de estudio.
- 4.- Triangulación de investigadores que es lo que se conoce como equipos interdisciplinarios y es la participación de investigadores con diferentes disciplinas y experiencias en una misma temática a investigar. (Denzin, 1989).
- 5.- Triangulación analítica es un componente donde se vierte la comparación final con el resto de tipologías a partir de que se va a evaluar el grado de validez del objeto de estudio. (Arias, 2000).

Con esta tipología se afirma las

comparaciones de los resultados de análisis de datos usando diferentes pruebas cualitativas a través de técnicas aplicadas: Verbales (Entrevistas en profundidad y semi-estructuradas), Narraciones, Grupos de discusión y Observacionales. (Pereyra, 2007).

Para este proceso de investigación se podrá redefinir el paradigma socio-económico en base al concepto del Buen Vivir no buscando la opulencia y el crecimiento económico infinito sino más bien formas de vida que permita la felicidad y la permanencia de la diversidad cultural y ambiental; como armonía, igualdad, equidad y solidaridad. (Senplades, 2013).

El objeto de estudio de este proceso investigativo es analizar integralmente el cobro elevado de los servicios paralelos al transporte principal que realizan los operadores logísticos como: consolidadoras de carga, navieras, almacenes temporales, transportistas internos, entre otros, es preocupación de exportadores e importadores al momento de planificar y costear su negociación internacional. El incremento no solo se produce en valores sino también en rubros o ítems, a tal punto que no constituye una recuperación de gastos por operaciones portuarias y actividades conexas, sino en un elemento de utilidad administrativa, sin que exista control gubernamental.

Para el análisis de la problemática de los gastos logísticos generados por el proceso de transporte internacional de mercancías se realiza la tipología de la triangulación metodológica que es la aplicación de métodos temporales y la utilización de técnicas para la recolección de datos y la triangulación de investigadores por el equipo integrante multidisciplinar de personas en diferentes experticias en el área.

Como se ha mencionado, la triangulación metodológica se trata del uso de dos o más métodos de investigación, este hecho se destacó en el diseño y en la recolección de datos donde se aplicó análisis documentales en combinación con las visitas técnicas aplicando entrevistas a involucrados en el área de comercio exterior de diferentes localidades nacionales: puertos aduaneros, operadores de carga, agentes de aduana, organismos gubernamentales como Ministerio de Comercio Exterior y SENA.

A nivel internacional se produjo una visita a la ciudad Lima, Perú, en el puerto internacional del Callao, La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria SUNAT, visita a Centros de estudios superior como la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Negocios Internacionales donde se realizó entrevistas semiestructuradas a expertos aduaneros peruanos. Otra técnica empleada fue la observación de campo y organización de grupos de discusiones sobre la problemática existente, esta última técnica utilizada en las visitas y entrevistas realizadas.

La triangulación de investigadores consistió en el uso de múltiples observadores de distintas disciplinas como es el equipo de docentes y estudiantes investigadores donde fue más que el hecho de una simple observación de un mismo objeto (Villamar, 2015). La responsabilidad de cada uno se la hizo de acuerdo a la preparación y a la experticia de los involucrados, y al triangular, se remueve el sesgo potencial para dar paso al aseguramiento y confiabilidad de dichas observaciones. La triangulación se la consideró por el número de investigadores con experticia y carácter divergentes que examinaron los mismos datos recopilados dentro del proceso (La triangulación como estrategia, s.f.).

La recolección de datos se dio en diferentes etapas:

La primera corresponde a la identificación del entorno logístico y la comprobación de la existencia de regulación del control de los gastos en el comercio exterior ecuatoriano a través del análisis documental de comparando y revisando las evoluciones de los cobros a través de facturas desde el año 2013. Este estudio implementado en dos unidades diferentes los importadores y agentes aduaneros que conforman una muestra, consistió en la administración de una escala de 9 ítems con el objetivo de identificar el porcentaje de incidencia en el flete cobrado en relación a los gastos en destino provenientes de transporte internacional.

Se realizó una matriz de los datos procedentes de los años anteriores siendo analizados con dos técnicas media aritmética y el análisis conglomerado. Desde esta matriz de acuerdo a Arias (2000) se puede entonces hablar de metodología de la triangulación que consistió en el análisis del uso de o dos aproximaciones de un mismo grupo de datos para la validación de hallazgos. Esto se hace usando diferentes técnicas de análisis cualitativo para evaluar los resultados disponibles. Este análisis dio como resultado que los gastos derivados del transporte van en aumento a medida que pasa el tiempo, por lo que se hace imperativo regular los mismos por parte de la autoridad competente. En esta etapa también se elaboró un diagnóstico sobre las posibles normativas que regulen los gastos, en base a la técnica de la observación aplicada.

La segunda parte corresponde al análisis de rubros y reorganización de los gastos logísticos, pudiendo en esta etapa establecer e identificar los valores que deben ser cobrados con respecto a la

logística internacional de transporte. Se aplicó entrevistas semiestructuradas a los involucrados del área para la recolección de información.

La tercera parte del proyecto corresponde al diseño de la propuesta previo a resultados obtenidos y poder realizar el plan integral una vez que dichos resultados sean validados.

Los datos recolectados fueron suficientes para determinar qué factores son relevantes al problema y estos se detallan a continuación:

1. Falta de infraestructura en puertos,
2. Oferta y demanda de valores agregados en la logística por parte de consolidadoras y
3. La no existencia de control regulatorio por parte del Estado.

De igual manera se han establecido los ítems o rubros agregados en el pago del transporte interno, que no tienen soporte alguno de ser cobrados y que se detalla en 9 ítems:

1. Gastos administrativos
2. Procesamiento en sistema
3. Documentación
4. Gastos portuarios
5. Desconsolidación
6. THD
7. Manipuleo LCL
8. Handling
9. Visto Bueno

La conformación de grupos de trabajos (docentes y estudiantes investigadores), la inclusión directa de los encargados, investigación en sitios estratégicos con el

elemento investigador para la recolección de datos en este tipo de metodología fue un factor clave para realizar la investigación y que sea exitosa.

Estas técnicas aplicadas a través del método de la triangulación permitieron ejercer un control de calidad sobre cada uno de los procesos de investigación, dándonos como resultado pruebas de confianza y garantías de los hallazgos encontrados. La finalidad de la aplicación de ésta metodología es que aporte con datos eficaces para el plan de estandarizar en el país los gastos logísticos generados por el transporte internacional y que este influya directamente en la competitividad y productividad nacional.

Para poder alcanzar o lograr la finalidad de la aplicación de ésta metodología según los autores Erzberger y Prien (1997) reconocen la existencia de tres métodos de triangulación de los cuales se hace referencia una de ellas por la aportación a la investigación: Modelo de triangulación como Validación que se convierte en la validación mutua de los resultados obtenidos desde los diferentes métodos aplicados cuya información resultante orientó a llegar a conclusiones similares.

La validez como un criterio de calidad

Toda investigación dentro de la ciencia normal, lo que persigue es establecer una gama de procedimientos técnicos que avalen que los datos recogidos/construidos y todas las resultantes o interpretaciones se aproximen a la realidad de lo que se requiere dentro del ámbito social. O sea, se debe garantizar ciertas cuotas de verdad o rigidez respecto a lo que se dice del mundo (Rodríguez, 2005). La calidad de los resultados se definen a través de los criterios de validez y confiabilidad, estableciéndose claramente las diferencias

según el paradigma de base (positivismo-cuantitativismo /naturalismo-cualitativismo) (Ibáñez, 1996).

¿Cuál es la validez en una investigación?

La validez no busca reproducir criterios para lograr la verdad última sobre los fenómenos, tampoco, se orienta a establecer la congruencia o correspondencia entre las descripciones, interpretaciones o representaciones del investigador (teorías, hipótesis, estereotipos) y las del investigado. Busca dar cuenta de los procedimientos efectuados para demostrar ¿cómo se llegó a lo que se llegó? En definitiva, como y bajo qué procedimientos se puede llegar a establecer la objetivación, o esas verdades provisionales (Cea, 1999).

Para validar los resultados de éste proceso de investigación, los estudios del fenómeno desde la descripción de cada uno de los diferentes involucrados, se comparó y neutralizó a través del detalle de los hallazgos. Para dar más fortaleza a la validación se realizó un conversatorio con la consecución de expertos nacionales y extranjeros del área de comercio exterior en distintas disciplinas como agentes aduaneros, despachadores de carga, importadores, jefe departamental de exportaciones del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador con la finalidad de orientar el reconocimiento de un mismo aspecto a la realidad social.

Todo lo expuesto con anterioridad ha permitido elaborar un plan que estandarice todos estos gastos logísticos en destino con la existencia de aspectos de relevancia que servirán para optimizar los procesos, y que a continuación se detallan:

- Los expertos coinciden en generar un marco regulatorio que provenga del sector gubernamental que previamente

normalice y se establezca en un reglamento que permita el control a las empresas que brinden este servicio y que sean eficaces y eficientes (Unamuno, 2015).

- Que se estudie los rubros cobrados y propender a una disminución de las tarifas en dichos fletes de tal forma que disminuyan globalmente los costos colocados a los pequeños importadores (Araujo, 2015).
- Si se logra una estandarización, que su promulgación perdure en el tiempo a través de controles periódicos y actualizaciones semestrales de tal manera que no se constituya en elemento de rentabilidad sino únicamente en reposición de gastos (Castillo, 2015).

Conclusiones

Los estudios realizados y la aplicación de técnicas para la recolección de información como de análisis sirven para considerar la metodología de la triangulación y de investigadores. En base a la experiencia de este proceso de investigación que fue por medio de un estudio de entrevistas y análisis de datos documentales desde diferentes fuentes validan la credibilidad entre investigación y la realidad.

La ventaja que tiene la aplicación del método de la triangulación es tener mayor validez en los resultados, la productividad en el análisis y recolección de información, el equipo investigador interdisciplinar hace la cercanía al objeto de estudio, la aplicación de métodos incrementa las garantías de la investigación y su aproximación a entender la realidad de los procesos gracias a las experticias de cada uno de los involucrados al proceso.

Esta validación de resultados detecta la problemática como es el cobro de valores

agregados en la logística de transporte internacional en nuestro país por empresas del sector privado que ofrecen servicios logísticos, la falta de normativas que no regulan dichos valores, hacen impacto en el Ecuador como es el de estar en desventaja en las negociaciones internacionales y sin tener mayor competitividad en el mercado.

Los costos logísticos a los que incurre el importador y exportador en la actualidad están sufriendo importantes castigos en el proceso de transportación internacional de mercancías ya sea por el tiempo de almacenamiento, infraestructura, transporte interno, incremento de valores en rubros o ítems y una serie de gastos cobrados por consolidadoras los mismos que encarecen el producto dejando así a nuestro país en desventaja en las negociaciones internacionales y competitividad.

Es esencial que la ventaja competitiva en mercados locales de un país tiene en la producción y comercialización de un bien demandado y el acceso a los mercados, no se vean afectados por el gasto de transportar los productos desde la fábrica hasta su destino utilizando un sistema logístico oneroso y poco fiable, por lo consiguiente la logística moderna es un factor clave en la organización del territorio, el desarrollo productivo y la competitividad de la economía. Para ello, tendría que darse la regularización de estos gastos con costos menores de los bienes producidos generando beneficio en todo sentido.

Referencias

Araujo, C. (2015). Mesa de Trabajo. *Proceso de validación de propuesta Proyecto IC-1324*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

Arias, M. (marzo de 2000). La Triangulación

- Metodológica: Sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y Educación en Enfermería*, 18(1), 13-26. Recuperado de <https://goo.gl/APGo1A>
- Castillo, F. (2015). Mesa de trabajo. *Validación de propuesta Proyecto IC-1324*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.
- Cea, M. (1999). *Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de Investigación Social*. Recuperado de <http://goo.gl/P61GjR>
- Denzin, N. (1970). *Sociological Methods: a Source Book*. Chicago: Publishing Compañy.
- _____. (1989). *Strategies of Multiple Triangulation. The Research Act: A theoretical Introduction to Sociological Methods*. New York: McGraw Hill.
- Erzberger, C., & Prien, G. (1997). *Triangulation: validity and empirically based hypothesis construction. Quality & Quantity*, 31, 141-154. Recuperado por <http://goo.gl/oE1rWC>
- Ibáñez, J. (1986). *Más allá de la sociología. El grupo de discusión: técnica y crítica*. Madrid: Oscar.
- La triangulación como estrategia. (s.f.). En *Universidad Nacional Abierta y a Distancia*. Recuperado de <http://goo.gl/trsqRm>
- Pereyra, L. (7 de octubre de 2007). *Integración de Metodologías Cuantitativas y Cualitativas: Técnicas de Triangulación*. Recuperado de <http://goo.gl/nA199o>
- Rodríguez, O. (septiembre de 2005). *La Triangulación como Estrategia de Investigación en Ciencias Sociales*. Recuperado de <https://goo.gl/bAqKZd>
- Senplades. (28 de Junio de 2013). *Buen Vivir. Plan Nacional 2013-2017. Todo el mundo mejor*. Recuperado de buenvivir.gob.ec
- Unamuno, J. (2015). Mesa de trabajo. *Validación propuesta Proyecto IC-1324*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.
- Villamar, M. (2015). Coloquio Internacional. *La tendencia actual del mundo es llevar adelante investigación*. Lima, Perú: Universidad Wiener.

Para citar este artículo utilice el siguiente formato:

Villamar, M. (noviembre de 2015). La triangulación en la investigación científica como soporte al plan integral para estandarizar gastos logísticos generados por el proceso de transporte internacional de mercancías. *YACHANA, Revista Científica - Edición Especial*, 4, 65-71.