

El blog como recurso para la enseñanza: una experiencia de Investigación Acción

The blog as a resource for teaching: an Action Research experience

Elga Patricia Hurtado Marín

 <https://orcid.org/0000-0002-4443-4519>

Universidad Pedagógica Libertador de Venezuela. Barquisimeto, Venezuela. elgapatricia08@gmail.com

Celgar Arnaldo Millán Contreras

 <https://orcid.org/0000-0001-7963-5620>

Universidad Pedagógica Libertador de Venezuela. Barquisimeto, Venezuela. millan101210@gmail.com

Carolina Martínez Quintero

 <https://orcid.org/0000-0001-9102-8532>

Universidad Pedagógica Libertador de Venezuela. Barquisimeto, Venezuela. caromaqui@gmail.com

 <https://doi.org/10.62325/10.62325/yachana.v12.n2.2023.829>

Artículo de
Investigación



Esta publicación está bajo una
licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)
[Atribución-NoComercial 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)
[Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) (CC BY-NC 4.0).

Fecha de recepción:
28/06/202

Fecha de aprobación:
09/03/2023

Fecha de publicación:
28/07/2023

Resumen

En la sociedad latinoamericana y específicamente en Colombia, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) exigen cambios significativos en la forma de concebir los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que las nuevas generaciones requieren una comunicación más eficaz, dinámica y efectiva. La presente investigación tuvo como objetivo general diseñar e implementar lineamientos estratégicos para el uso de las TIC en el noveno grado de la institución educativa Eustorgio Colmenares Baptista de la ciudad de Cúcuta, departamento Norte de Santander, Colombia. Teóricamente se sustenta en las aportaciones de la sociedad del conocimiento y la tecnología informatizada. Metodológicamente se fundamenta en un estudio cualitativo bajo la Investigación Acción, con 41 estudiantes que participaron como actores principales. Se ejecutó una propuesta contentiva de tres unidades temáticas (blog, páginas web y

correo electrónico) que permitió observar cómo los estudiantes pueden alcanzar altos niveles de motivación hacia el uso de las TIC cuando las actividades o el recurso utilizado les llama la atención, como en el caso de este estudio con el Blog que se constituyó en el recurso tecnológico utilizado, apoyado en páginas web y correo electrónico.

Palabras clave: TIC, Recurso, Enseñanza, Metodología.

Abstract

In Latin American society and specifically in Colombia, the use of Information and Communication Technologies (ICT), require significant changes in the way of teaching and learning processes, as the new generations require a more effective, dynamic and Effective. This research aimed to design and implement strategic guidelines for the use of ICT in the ninth

grade of the Eustorgio Colmenares Baptista educational institution in the city of Cúcuta, in the northern department of Santander. Theoretically it is based on the contributions of the knowledge society and the computerized technology. Methodologically, it is based on a qualitative study under Action Research, with 41 students who participated as main actors. A proposal containing three thematic units was executed (blogs, web pages and email), which allowed us to observe how students can reach high levels of motivation towards the use of ICT when the activities or the resource used call them the attention, as in the case of this study with the Blog, which became the technological resource used, supported by web pages and email.

Keywords: ICT, Resource, Teaching, Methodology.

Introducción

La utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC de aquí en adelante y cuando no sea necesario) como herramientas pedagógicas ha sido ampliamente estudiadas. En distintas experiencias e investigaciones se pone de manifiesto la necesidad de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El interés científico y social que tienen las TIC ya está fuera de toda duda, sin embargo, a pesar de los grandes cambios sociales que han protagonizado, estos no han hecho mella en las concepciones básicas de la educación, que apenas han cambiado durante el último siglo, siguen transmitiendo, produciendo y reproduciendo la información con herramientas del siglo pasado.

Las últimas herramientas de internet, de acuerdo con Villacís, et al. (2020), tienen la ventaja estructural de aprovechar la información mediante los intercambios comunicativos, lo que ha creado un nuevo modelo de sociedad, un entorno emergente que crea redes de individuos que generan, comparten y estructuran los contenidos convirtiéndolos en conocimiento colectivo.

Estos entornos que configuran la web 2.0 son relativamente nuevos, pues la popu-

larización de los blogs comienza en torno a 2004. En estos medios los niveles de la información y producción cultural se multiplican exponencialmente, así como la manera de acceder a estos contenidos, que además, se presenta en múltiples formatos.

Tras todo este desarrollo propiciado por las TIC, la educación tiene que revisar sus roles, se hace necesario repensar el papel de las instituciones culturales, la escuela principalmente para adaptar estos nuevos entornos a su medio. Todo ello, porque, según Peñalva y Leiva (2019), la educación maneja gran cantidad de contenidos analógicos y digitales, los alumnos acceden mayoritariamente a Internet, sobre todo cuando se trata de material audiovisual, y en la red existe gran cantidad de materiales que cumplen una función que no pueden cumplir otros formatos más tradicionales, ya que la eficacia de la interactividad de los formatos multimedia en muchos casos aumentan el potencial de aprendizaje de los estudiantes.

En este contexto del uso de las TIC en el ámbito educativo, esta investigación se ocupa de diseñar e implementar lineamientos estratégicos para el uso de las TIC en el noveno grado de la institución educativa Eustorgio Colmenares Baptista de la ciudad de Cúcuta, departamento Norte

de Santander Colombia¹. Se trata entonces de recorrer por el impacto que genera en el estudiante de bachillerato el uso de las TIC, lo cual constituye uno de los aspectos interesantes en cuanto al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Desde el punto de vista teórico, los investigadores consultaron y dialogaron con distintos autores, sus antecedentes y constructos esenciales para lograr reunir distintas tendencias que permiten enriquecer la investigación. De tal manera que la investigación se sustenta, específicamente en las aportaciones de la sociedad del conocimiento y la tecnología informatizada presentado por García (2012). El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) florece día a día, y cada vez surgen nuevos equipos tecnológicos tan novedosos, que es notable cómo las innovaciones tecnológicas de hoy, ya mañana pasan a la historia.

Para Grisales (2018), el mundo globalizado en el que se vive no permite lo estático, todo desempeño debe ser dinámico, cambiante y adaptable. Es evidente que cada vez la tecnología se implementa, con mayor rapidez, en más campos laborales. Dado la disposición al uso globalizado de esta, Segura y Quiros (2019) refieren que la interdisciplinariedad invade la sociedad, pues ningún área queda aislada, todas se interrelacionan y esto es por el uso de la tecnología en el quehacer diario.

De tal modo, se puede afirmar que todo lo que concierne a la tecnología, en la actualidad, está presente en todos los ámbitos de la sociedad, con funciones específicas

en cada contexto. En las empresas, donde se aprecia un alto porcentaje de dotación tecnológica, por ejemplo, se hace uso de la tecnología para promover nuevos productos, para publicidad y mercadeo, para contactar clientes, para llevar data de empleados, entre otros. De igual manera, en las instituciones educativas colombianas, actualmente, se observa el programa computadoras para educar, por lo cual tienen alguna dotación de equipos relacionados con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) con el fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa.

Los resultados fueron altamente significativos, por cuanto los objetivos propuestos fueron desarrollados en un alto porcentaje. En cuanto al primer objetivo estuvo relacionado con determinar las estrategias pedagógicas con las TIC que utilizan los docentes en la enseñanza; el segundo permitió el diseño de una propuesta de lineamientos con tres unidades temáticas, el tercero correspondió con la implementación de las tres unidades temáticas y el cuarto fue el proceso de sistematización de la experiencia, todo ello para dar respuesta a la premisa sobre cómo contribuyen las TIC, particularmente el blog, como recurso para la enseñanza.

Materiales y método

Metodológicamente, el estudio fue cualitativo de Investigación Acción. En esta propuesta se diseñó un blog como eje central y dado que el tema de investigación es amplio, por cuanto se refiere a las TIC; en la propuesta también se desarrollaron actividades con las páginas Web y los correos electrónicos que quedó estructurada en tres unidades temáticas: unidad I referida al blog, la unidad II relacionada con las páginas web y la III presenta el uso de los

¹Este artículo forma parte de una investigación desarrollada en este contexto en el periodo académico 2019.

correos electrónicos. Se ejecutó con los estudiantes de noveno grado de la institución educativa Eustorgio Colmenares Baptista.

En cuanto a las investigaciones de tipo cualitativo, Martínez (2009) y Pérez-Van-Leeden (2019), refieren que estos permiten tener mayor aproximación a la realidad que rodea al problema en estudio, tomando en cuenta las inquietudes, ideas, temores, deseos y demás elementos emocionales, culturales y cognitivos por los que pasan los docentes en su proceso de escritura, sin menospreciar ningún factor que los mismos consideren importante y que se pueda tomar en cuenta para las posibles soluciones del problema.

El eje temático que guió el estudio fue el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en noveno grado de donde surgieron las categorías (blog, páginas web y correo electrónico) que sustentaron una propuesta de lineamientos estratégicos para el uso de las TIC.

Es importante mencionar que el estudio fue desarrollado en el año escolar 2019 desde los meses de mayo a noviembre. Y, siguiendo las ideas de Leaman y Cárcamo (2021) y Hernández et al. (2014), como el foco de interés de los estudios cualitativos lo constituyen las partes discursivas, la información obtenida en el diagnóstico a través observaciones se analizó con una matriz de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas – FODA, la información de los diarios de campo, durante el desarrollo del plan de acción, se analizó con el programa Atlas Ti, y después de recolectada toda la información se procedió al proceso de sistematización de la experiencia.

Resultados

La educación que reciben los educandos debe estar vinculada, cada vez más, al dominio de las TIC. Por ello, para Segura y Quiros (2019), es imprescindible, por no decir obligatorio, que los estudiantes desde los niveles iniciales de escolarización adquieran y desarrollen competencias TIC actualizadas. De tal modo que, al efectuar el diagnóstico para describir los procesos de enseñanza con el uso de las TIC en el noveno grado, los resultados reflejaron escaso uso de las herramientas tecnológicas en el noveno grado, lo cual lleva a pensar con Calvo (2018), que se hace necesario que los educadores, como vehículos en la formación de los ciudadanos del presente y futuro, sean los artífices en el desarrollo de las competencias TIC con los estándares apropiados, para que estos sean capaces de utilizar las TIC actuales y emergentes a lo largo de su vida y puedan cumplir con el nuevo papel de enseñar a los estudiantes.

En el marco de las TIC se desarrollaron tres unidades temáticas, con lineamientos puntuales, con los blogs, las páginas Web y los correos electrónicos, que se han convertido, siguiendo las ideas de Flórez (2018) y Quesada (2022), en los grandes fenómenos de internet y han supuesto una revolución a la hora de publicar contenidos. La unidad temática uno se relaciona con el blog, la unidad dos con las páginas Web y la tres con los correos electrónicos. Cada unidad temática consta de contenidos, lineamientos y actividades didácticas.

Unidades temáticas

Unidad temática 1. El blog como herramienta para la incorporación de las TIC en el aula (ver Tabla 1).

Tabla 1*Unidad temática 1*

<i>Contenidos</i>	<i>Lineamientos</i>	<i>Actividades Didácticas</i>
La web 2.0	Definir por web 2.0 Establecer semejanzas y diferencias entre la web 1.0 y la 2.0 Manejar el término Redes Sociales Conocer las herramientas propias de la web 2.0	Actividades previas para revisar conocimientos que manejan los estudiantes en torno a la web 2.0. Conferencia sobre el tema. Elaboración de resúmenes en pequeños grupos y plenarias.
Definición de blog	Definir blog Conocer el origen de los blogs.	Conversatorio sobre el blog Conclusiones escritas por parte de los estudiantes.
Posibilidades del blog en el ámbito educativo.	Comprender el uso del blog para el proceso de enseñanza Conocer el uso del blog para el proceso de aprendizaje.	Mesa redonda para discutir el uso del blog en los procesos de enseñanza.
Contenido hipertextual y multimedia.	Entender qué es un hipertexto Comprender el concepto multimedia	Trabajo en pequeños grupos para analizar los hipertextos y multimedia.
Modalidades de blog en la enseñanza aprendizaje	Entender el Blog del aula, asignatura o tema Razonar sobre los Multiblogs de profesores Entender los Multiblogs de Alumnos.	Conferencia de un experto en blog para explicar las modalidades.
Pasos para elaborar un blog	Crear una cuenta en Blogger Asignar un nombre al blog Elección de una plantilla. Comprender que el Blogger (http://www.blogger.com) es el servicio de blogs de Google. Entender que Acelblog (http://www.aceblog.com) es el sistema de publicación de blogs creado por César Laso (http://cesar.aceblog.com).	Trabajo en parejas para analizar los pasos para elaborar un blog y construirlo.
Proveedores de páginas blog	Entender Bloggia (http://www.bloggia.com/portada/index.php) como una herramienta de publicación de bitácoras de gran extensión en el mundo de habla hispana. Entender el cuerpo central de escritura de un blog.	Conferencia magistral por parte de un experto sobre los proveedores de páginas blog.
Publicación de entrada en un blog	Comprender cómo crear una entrada de blog. Comprender cómo se puede publicar una entrada.	Conversatorio sobre los distintos aspectos relacionados con la publicación en un blog.

Tabla 1

Unidad temática 1 (continuación)

Contenidos	Lineamientos	Actividades Didácticas
Estructura del blog	Comprender una cabecera como parte de la estructura del blog. Comprender que el blog tiene un cuerpo principal. Conocer que el blog tiene una columna vertical lateral al cuerpo principal.	Conferencia magistral por parte de un experto sobre la estructura de páginas blog.
Trabajando con un blog	Seguir instrucciones para publicar una entrada en un blog. Ir a otras páginas desde el blog personal o grupal	Trabajo en parejas para revisar en el blog los planes de asignatura y de aula. Trabajo en pequeños grupos para trabajar inglés con Duolingo. Trabajo en grupos de tres estudiantes para discutir desde el blog un plan de Lectura y escritura institucional. Revisar en el blog proyectos y actividades extracurriculares.

Unidad temática 2. Las páginas Web como herramienta para la incorporación de las TIC en el aula (ver Tabla 2).

Unidad temática 3. El correo electrónico como herramienta para la incorporación de las TIC en el aula (ver Tabla 3).

Sistematización de las unidades temáticas

La propuesta de lineamientos se llevó a efecto con 41 alumnos de noveno grado de la institución educativa Eustorgio Colmenares Baptista, de la ciudad de Cúcuta, Colombia. Entre otras actividades relacionadas con el blog, los estudiantes discutieron el apoyo a los procesos de enseñanza y de aprendizaje, de donde sacaron algunas de las siguientes conclusiones: sirve como ayuda conceptual y orienta al alumno acerca de lo que debe tener en cuenta.

La tecnología de las páginas Web se usó en

esta propuesta para comprender las ventajas de la interactividad y el contenido que proporcionan las mismas en el momento de escoger la información que se desea conocer, a la vez que se selecciona y clasifica la información que se quiere dar a conocer. El correo electrónico se enfocó como herramienta de trazabilidad entre almacenamiento, buen uso del correo y verificación o seguimiento de la práctica en el aula.

Entonces, el desarrollo de la propuesta estuvo relacionado con incentivar a los estudiantes a trabajar con tres herramientas de las TIC. Elaborar un blog, como componente principal, usar las páginas Web y el Correo Electrónico.

De tal modo que, en referencia a la *unidad temática 1* relacionada con el blog como herramienta para la incorporación de las TIC, los estudiantes demostraron tener experiencias previas por lo cual participaron

en una conferencia sobre distintos aspectos sobre el blog como la definición de web 2.0, semejanzas y diferencias entre la web 1.0 y la 2.0, redes sociales y herramientas propias.

Luego de la conferencia se reunieron en grupos y elaboraron algunas conclusiones. Posteriormente, se efectuó una mesa redonda para discutir el uso del blog en los procesos de enseñanza. Se trabajó en pequeños grupos para analizar los hipertextos y multimedia que les permitiera a los estudiantes entender que es un hipertexto y comprender el concepto multimedia y entender el blog del aula, asignatura o tema, para razonar sobre los multiblogs de profesores y los multiblogs de alumnos y las funciones de cada uno.

Con relación con la construcción de un blog. Para ello se organizó un trabajo en parejas para analizar los pasos para elaborar un blog y cómo se construye. Además, los estudiantes recibieron información sobre cómo crear una cuenta en Blogger, asignar un nombre al blog y elegir una plantilla.

Como parte de las actividades se llevó un experto en TIC, quien disertó a los estudiantes sobre los proveedores de páginas blog y sobre los distintos aspectos relacionados con la publicación en un blog. Todo ello para que los alumnos comprendieran el cuerpo central de escritura de un blog, cómo crear una entrada de blog, cómo se puede publicar una entrada y en general propiciar el conocimiento básico para elaborar Blog.

Tabla 2

Unidad temática 2

<i>Contenidos</i>	<i>Lineamientos</i>	<i>Actividades Didácticas</i>
Conceptos preliminares	Definición de conceptos como: Dominio, Hosting, HTML, Lenguajes de programación para elaborar páginas web, etc.	Conferencia introductoria al tema indicando el funcionamiento de una página web y los requerimientos para el desarrollo de esta.
Herramientas de desarrollo	Comprender los elementos que constituyen una página web, su funcionamiento y reconocer las diferentes herramientas necesarias para su elaboración.	Exploración de las herramientas App-server para servidores y Dreamweaver para el diseño de la página
Hosting y dominio	Reconocer los requerimientos de una página web y las diferentes opciones de servicio que hay en internet para implementarla.	Seleccionar un servicio de hosting y subdominio gratuitos como http://000hostingweb.com explorando las características del servicio.
Gestores de contenido	Conocer herramientas que facilitan el desarrollo y diseño de una página web, los cuales son los gestores de contenido como Joomla, Droopal, WordPress entre otros	Basados en el subdominio y el hosting adquiridos en http://000hostingweb.com se instala el gestor de contenidos WordPress. Se configura la página exponiendo una temática designada.
Incluir contenido audiovisual	Conocer la forma más adecuada para incluir contenido audiovisual en la página web.	Realizar un video explicando lo aprendido sobre la elaboración de una página web. Subirlo a youtube.com y anexaslo a la página web

El desarrollo de la primera unidad temática también permitió propiciar en los estudiantes un trabajo práctico donde revisaron diversas formas de acceder a una página Blog. Para ello, se desarrollaron varias actividades como trabajo en parejas para revisar en el blog los planes de asignatura y de aula en pequeños grupos para inglés con Duolingo en grupos de tres estudiantes para discutir blog un plan de Lectura y escritura institucional. Revisar en el blog proyectos y actividades extracurriculares. Estas actividades permitieron discutir con los estudiantes cómo se deben seguir instrucciones para publicar una entrada en un blog y la forma de ir a otras páginas desde el blog personal o grupal.

El blog puede desarrollarse proveyendo

estructuras que faciliten la organización de los conceptos o la información sobre los conceptos objeto de estudio. Como apoyo metacognitivo, esta herramienta orienta al alumno sobre cómo razonar durante el proceso de aprendizaje. Como apoyo procedimental permite utilizar las herramientas y recursos disponibles. Algunos programas ofrecen, exigen o permiten el uso de diferentes dispositivos. Su diversidad y complejidad pueden abrumar o simplemente obstaculizar el desempeño de los alumnos. Este tipo de herramienta facilita demostraciones acerca de los procedimientos a seguir, describiendo sus características y funciones.

En la unidad temática 2, *implementación de las páginas WEB*, se desarrolló en pri-

Tabla 3

Unidad temática 3

Contenidos	Lineamientos	Actividades Didácticas
Funcionamiento del correo electrónico	Conocer las características que hacen funcional un servicio de correo electrónico como servidor de correo, estructura del mensaje, direcciones de correo.	Abrir un correo electrónico en un servicio como gmail.com o Hotmail.com. Hacer un ejercicio de envío y recepción de un correo electrónico.
Seguimiento de aprendizaje	Hacer uso del correo electrónico como herramienta de seguimiento de la práctica en el aula.	Realizar una entrada en el blog sobre algún tema dado. Enviar la invitación a leer el tema mediante un correo electrónico a la dirección del profesor.
Configuración del correo electrónico	Reconocer el uso adecuado del correo electrónico en la creación de carpetas, firma de correo electrónico, bandeja de entrada, etc.	Configurar la bandeja de entrada de acuerdo con las indicaciones. Elaborar una firma de correo electrónico personalizada. Crear una carpeta para gestionar los documentos y el correo del colegio.
Herramientas asociadas al correo electrónico	Conocer los diversos servicios asociados a una cuenta de correo como el espacio de almacenamiento externo, editores de texto, hojas de cálculo etc.	Abrir el correo electrónico para luego acceder al servicio de elaboración de documentos de texto, crear un documento y enviarlo al correo del profesor. Abrir el correo electrónico para luego acceder al servicio de elaboración de hojas de cálculo, crear una tabla y enviarlo al correo del profesor.

mer lugar con una conferencia introductoria donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de conocer los requerimientos para el desarrollo de esta. Reunidos en grupos exploraron las herramientas Appserver para servidores y Dreamweaver para el diseño de la página.

Dentro de los aspectos resaltantes, que se les indicó a los estudiantes, es el conocimiento de los diferentes componentes a tener en cuenta a la hora de implementar un sitio web, tales como el de dominio, hosting, servidor y administrador de contenido.

Un repaso breve de la historia y la evolución del internet y sus componentes permitió entender donde encajan estos elementos en el desarrollo web. Este repaso es relevante, ya que en la actualidad los servicios gratuitos como de los que se hace uso en el curso - <http://000hostingweb.com> – implementan este entorno de manera automática lo cual, posteriormente, podrían conllevar a confusiones.

Exploraron las características del servicio de hosting y subdominio gratuitos como <http://000hostingweb.com>, seleccionaron con el que trabajaron basados en el subdominio y el hosting adquiridos en <http://000hostingweb.com>, instalaron el gestor de contenidos WordPress y configuraron la página. Al final, realizaron un vídeo donde explicaron sobre la elaboración de una página Web.

Por último, en la unidad temática 3 la *implementación del correo electrónico* se realizó con el inicio de abrir un correo electrónico en un servicio como gmail.com o Hotmail.com. Hacer un ejercicio de envío y recepción de un correo electrónico, dando la importancia de colocar una con-

traseña personal, pero de fácil recordación, de manera que sirva en todos los ámbitos del desempeño de los estudiantes.

Configuraron la bandeja de entrada de acuerdo con las indicaciones dadas por el docente para organizar el trabajo creando una carpeta para gestionar los documentos y el correo del colegio, elaboraron la firma de correo electrónico personalizada. En la práctica final abrieron el correo electrónico para luego acceder al servicio de elaboración de documentos de texto, hojas de cálculo y tablas para enviarlos al correo del profesor. Cabe añadir que el servicio de correo se utilizó en adelante como medio de presentación de los resultados de los trabajos desarrollados tanto en el aula como en la casa de los alumnos. Así se facilita el seguimiento del proceso educativo.

Discusión

En la educación colombiana, producto de la experiencia de los investigadores, se observó que tanto los 41 alumnos y los 5 docentes con los cuales se laboró, como actores principales del hecho educativo, manejaron la tecnología en su entorno pedagógico y social, como medio de comunicación y entretenimiento, pero no saben cómo hacer uso de estas herramientas en el campo educativo para la construcción de nuevos saberes. Para Segura y Quiros (2019) y Peñalva y Leiva (2019), es común encontrar docentes que aún, en la sociedad de la información y el conocimiento presentan resistencia al cambio, o ven las Tecnologías de la Información y Comunicación con miedo a ser sustituidos por ella. Es probable, que ello tenga su causa en la escasa formación inicial que se da en pregrado en cuanto al uso de tecnologías y una deficiente formación y capacitación permanente de los docentes en ejercicio.

De allí, que las actividades desarrolladas en las tres unidades temáticas permitieron a los investigadores, en tanto docentes en ejercicio, interactuar con diversas herramientas tecnológicas. En este contexto, Sánchez (2019) y Yossa y Parra (2022) puntualizan que los docentes deben tener las competencias para el uso de las TIC en los procesos didácticos. Así, por ejemplo, como mencionan Villacís et al. (2020), cuando el docente debe buscar, seleccionar y organizar las actividades que propone al estudiante debe ver las TIC como medios importantes para el intercambio de conocimiento y experiencias. Sobre todo, en la institución educativa Eustorgio Colmenares Baptista, que tiene disponibilidad de recursos tecnológicos, ya sea por dotación gubernamental, donaciones o incluso por la compra directa de los estudiantes y profesores, como los teléfonos digitales, video beam, ordenadores, conexión de banda ancha a Internet, pizarras y proyectores digitales, entre otros. Por lo cual, de acuerdo con Marrero et al. (2019), las prácticas pedagógicas de los docentes en el aula deben ser interactivas para que funcionen como alternativas del modelo de enseñanza tradicional, pues, en esta institución, los docentes siguen apegados a su didáctica del tablero, donde las copias de la clase y el dictado sigue siendo la actividad preferida de los maestros. Quizá, probablemente por ello, se detectó en los estudiantes bajos niveles de uso de las tecnologías y, básicamente, ellos hacen uso las herramientas tecnológicas en el teléfono para la interacción en las redes sociales.

De tal manera que en el contexto de las TIC, esta investigación adquiere relevancia pues se torna interesante saber qué opinan los docentes y estudiantes sobre el uso de las TIC en su labor pedagógica.

Cabe resaltar la importancia del uso de las TIC en las instituciones educativas, por la ayuda que implica en el mejoramiento del nivel cognitivo de los estudiantes a partir de una práctica pedagógica innovadora por parte de los docentes. Además, cuando los docentes usan las TIC asumen un rol más innovador y pueden coadyuvar en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes estudiantiles.

La inclusión de las TIC en la educación refieren Villarreal-Villa (2019) es sin duda uno de los grandes desafíos que enfrenta la educación en la actualidad. Y, como se puede observar en la propuesta desarrollada, el uso de las tecnologías permite promover mejoras en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Por lo cual, los hallazgos de esta investigación, en cuanto se utilizaron tres tipos de tecnologías, son de suma utilidad para la realización de otras investigaciones en este campo, debido a que servirá de estímulo para la construcción de nuevas estrategias que contribuyan al uso apropiado de la tecnología.

Las tecnologías de información y comunicación, de acuerdo con Recio (2019) y Sarmiento (2022), se han ido incorporando en cada ámbito de las sociedades, siendo el sistema educativo uno de los principales. Por lo cual en la institución educativa donde se desarrolló este trabajo, permitió a los docentes e investigadores, el alcance de los objetivos y la participación de los estudiantes de manera entusiasta.

Asimismo, para Gómez-Diago (2022) y Silva-Weiss et al. (2019), el proceso de integración del blog en los procesos de enseñanza puede ser entendido como un proceso de innovación, en la cual dicha integración afecta fundamentalmente el rol del docente, el desarrollo organizativo

del aula y los contenidos curriculares. En este orden de ideas se puede decir que las escuelas de este siglo deben preparar a las nuevas generaciones para el cambio y la innovación, por tanto las aulas requieren una dinámica más fluida hacia la innovación preparando a los alumnos para entender cómo se construye el conocimiento.

En este contexto, las instituciones de educación, particularmente las escuelas primarias necesitan cambiar algunas de sus estructuras, renovarse otras, y reforzar las existentes. García (2012), en su teoría sobre las sociedades del conocimiento refiere que el cambio y la innovación de estructuras sociales y culturales tendrán que ser transparentes en las instituciones que ejercen una función social y no pueden estar ajenas a lo que ocurre en la sociedad. Es decir, siguiendo a Segura y Quiros (2019) deben plantearse los mecanismos necesarios hacia la consecución de una mayor pertinencia científica y tecnológica.

De tal manera que para Peñalva y Leiva (2019) y Marrero et al. (2019), una escuela que se inserte en un mundo global debe contar con procesos de enseñanza con el uso de las tecnologías, como ocurrió en la institución donde se desarrolló esta experiencia. En consecuencia, las instituciones educativas, particularmente, las escuelas primarias o básicas deben orientarse hacia la globalidad del conocimiento preparando a sus educandos para un mundo interrelacionado. Se necesita, por tanto, según Gómez et al. (2019) y Gómez y Álvarez (2020) orientar la actividad docente hacia una pertinencia del conocimiento global, mediante un currículo integral que enfatice más en el proceso de cómo aprender. Para ello, en esta experiencia se contribuyó al fomento del trabajo colaborativo y de proyectos para estimular otras maneras

de representar el conocimiento, como las formas gráficas o icónicas además de las textuales.

Finalmente, el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) está generando o permitiendo que se manifiesten nuevas y distintas formas de enseñar y de aprender que es no lineal, ni secuencial sino hipermedial. De aquí surge también un enseñar y aprender con el apoyo de una variedad de medios para responder a una diversidad de estilos propios multimediales.

Conclusiones

Este trabajo de investigación relacionado con el desarrollo de lineamientos estratégicos para la implementación de las TIC en la institución educativa Eustorgio Colmenares Baptista tuvo como eje tecnológico la construcción de blog, con apoyo de las páginas web y el correo electrónico. En tal sentido, luego de desarrollada la propuesta se llegó a las siguientes conclusiones:

En principio, se observa en el diagnóstico, alguna resistencia al cambio, dado que existe una determinada inercia en el quehacer docente, expresada coloquialmente en palabras como *si no está dañado no lo repares, no se usar este o aquel equipo, no me gusta la tecnología*; es decir, posturas y concepciones anacrónicas, desfasadas que hacen de los procesos de enseñanza en la institución educativa donde se efectuó la investigación, poco útiles en la vida de los alumnos, quienes sí demuestran un alto compromiso con el saber conceptual y procedimental en el uso de las TIC.

Sin embargo, a partir de las políticas del Ministerio de Educación Nacional, los docentes están claros que deben asumir compromisos con el uso de las TIC, pues los

retos del Ministerio solo son alcanzables con la colaboración docente. Por consiguiente, el reto es enorme, pero debe existir la convicción de lograrse, pues el aporte de cada docente es fundamental.

Se puede detectar que las opiniones de los docentes y alumnos en torno a la importancia de las TIC varían en función de la visión de cada uno. Los docentes tienen la firme creencia que, el uso en los procesos de enseñanza de las herramientas tecnológicas, les ayuda a mejorar su didáctica. Y, en el caso, de los estudiantes se refleja alta motivación y gusto por el trabajo con herramientas TIC.

De igual modo, tanto docentes como alumnos se han planteado el aprendizaje de las TIC como un reto personal, y, en particular, los docentes apuntan a las TIC como herramientas esenciales en el futuro, pero que hoy día todavía no son necesarias por cuanto el sistema educativo es altamente memorístico.

La adaptación del profesorado hacia el uso de las TIC no se observa de modo significativo, pues algún porcentaje no utiliza permanentemente fuentes de información, en el salón de clases para que sus estudiantes realicen actividades previamente programadas. Además, no todos los docentes alimentan frecuentemente la página web del colegio que les permita apoyar la labor pedagógica. Para los docentes es novedoso el uso de las TIC, pero manifiestan no estar tan preparados, pues, en muchos casos, los alumnos tienen más conocimientos que los propios docentes.

En relación a la propuesta con el uso del Blog, las páginas web y el correo electrónico se puede decir que aunque son muchos los proyectos que ensayan metodologías de las TIC, la propuesta con estos disposi-

tivos en el colegio es importante porque sigue teniendo las funciones necesarias para aglutinar múltiples planteamientos metodológicos en educación aplicables al aula de clase. Se pudo observar que en la propuesta se presentó una movilización desde la motivación e intuición personal hasta la participación espontánea de los alumnos.

El número de experiencias desarrolladas con los alumnos permitió observar que la mayoría de las aplicaciones se usaron para lograr aprendizajes sobre el uso de los Blog, las páginas web y el correo electrónico. Por ello, se puede decir que en las instituciones educativas las TIC se pueden utilizar para reforzar contenidos que se trabajan en el aula profundizando en aspectos conceptuales y mostrando experiencias vividas en ella.

Referencias

- Marrero, J., Vega, A., Sosa, J., & Santos, J. (2019). Colaboración cooperación y socialización en el aprendizaje universitario. En *De los procesos de cambio al cambio con sentido* (pp. 151-172). Universidad de La Laguna. <https://t.ly/8F2Z>
- Calvo, G. (2018, noviembre / 2019, mayo). Pedagogías inclusivas para los jóvenes: dos modelos flexibles en Colombia. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 9(14), 64-67. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6799112.pdf>
- Segura, M., & Quiros, M. (2019, enero/junio). Desde el Diseño Universal para el Aprendizaje: el estudiantado al aprender se evalúa y al evaluarle aprende. *Revista Educación*, 43(1), 1-13. <https://t.ly/Dxde>

- Flórez, R. (2018). *Pedagogía del Conocimiento* (2ª ed.). McGraw-Hill. <https://t.ly/C9W7>
- García, L. (Ed.). (2012). *Sociedad del conocimiento y educación*. UNED. <https://t.ly/tb82>
- Gómez-Diago, G. (2022, marzo/agosto). Tipologías de paradigmas en la investigación en comunicación. Una propuesta de clasificación. *Revista de Comunicación*, 21(1), 181-194. <https://t.ly/rZZG>
- Gómez, L., Muriel, L., & Londoño-Vásquez, D. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros*, 17(2), 118-131. <https://t.ly/V1MP2>
- Gómez, V., & Álvarez, G. (2020). Tecnologías digitales en la escuela primaria: las perspectivas de los docentes sobre su inclusión y la enseñanza en las aulas. *Virtual, Educación y Ciencia*, 11(20), 9-26. <https://t.ly/S9iL>
- Grisales, A. (2018, julio/diciembre). Uso de recursos TIC en la enseñanza de las matemáticas: retos y perspectivas. *Entramado*, 14(2), 198-214. <https://t.ly/NOXT>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill Educación. <https://t.ly/s0ZZ>
- Leaman, S., & Cárcamo, H. (2021, julio/septiembre). Investigación Acción Participativa: vinculación con la epistemología del sujeto conocido, desarrollo histórico y análisis de sus componentes. *Espacio Abierto*, 30(3), 145-168. https://t.ly/XIP_
- Martínez, M. (2009). *Nuevos Paradigmas en la investigación*. Editorial Alfa.
- Peñalva, A., & Leiva, J. (2019). Metodologías cooperativas y colaborativas en la formación del profesorado para la interculturalidad. *Tendencias pedagógicas*, (33), 37-46. <https://tinyurl.com/y3fmxuh2>
- Pérez-Van-Leenden, M. (2019). La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 177-192. <https://t.ly/u6J0>
- Quesada, G. (2022, enero/julio). Repensando la mediación pedagógica de Gutiérrez y Prieto en tiempos de transformación digital. *Revista Académica Arjé*, 5(1), 387-406. <https://t.ly/9po8>
- Recio, S. (2019, diciembre). Experiencias robóticas en Infantil. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa (RITE)*, (7), 73-84. <https://t.ly/u5TV>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://t.ly/O5RMu>
- Sarmiento, B. (2022, mayo). *Estrategia pedagógica mediada por la herramienta Exelearning para mejorar la comprensión lectora de grado 5, I. E. Técnica Samuel Ignacio Santamaria* (Tesis de maestría, Universidad de Cartagena, Boyacá, Colombia). <https://t.ly/IsbB>

- Silva-Weiss, A., Pérez, A., & Quiroz, M. (2019). Investigación basada en diseño para la mejora sostenida del aprendizaje auténtico. *REGIES: Revista de Gestión de la Innovación en Educación Superior*, 4(1), 7-33. <https://t.ly/72hLS>
- Peñalva, A., & Leiva, J. (2019). Metodologías cooperativas y colaborativas en la formación del profesorado para la interculturalidad. *Tendencias pedagógicas*, (33), 37-46. <https://tinyurl.com/y3fmxuh2>
- Villacís, L., Loján, B., De la Rosa, A., & Caicedo, E. (2020). Estilos de aprendizajes en estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26, 289-298. https://t.ly/TZ9_
- Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H., & Steffens-Sanabria, E. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *Formación universitaria*, 12(6), 3-14. <https://t.ly/n1u5>
- Yossa, E., & Parra, C. (2022). Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para apoyar procesos académicos a población con discapacidad intelectual (Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia). https://t.ly/_8pE

Para referenciar este artículo utilice el siguiente formato:

Hurtado, E., Millán, C., & Martínez, C. (2023, julio-diciembre). El blog como recurso para la enseñanza: una experiencia de Investigación Acción. *Yachana Revista Científica*, 12(2), 96-109. <https://doi.org/10.62325/10.62325/yachana.v12.n2.2023.829>